



◆事前準備【1】アプリのインストール

◆事前準備【2】テスト接続

◆事前準備【3】実施環境の確認

◆ご相談を開始

◆画面操作

◆ご利用時の注意事項

事前準備【1】アプリのインストール

カメラ・オーディオ付きのPC/スマートフォンにインストールしてください

<https://zoom.us/download>

PC : 「ミーティングZoomクライアント」よりダウンロード

スマートフォン: 「Zoomモバイルアプリ」よりダウンロード

この画面が出たらインストール完了です
右上の「X」を押して画面を閉じてください



事前準備【2】テスト接続

本番前にテスト接続を行い、環境のチェックをお願いします

<http://zoom.us/test>

ご相談会時間外に、ご相談会時のURLへのアクセスはお控えください。

テスト接続を行う場合は上記URLで確認をお願いいたします。

事前準備【3】実施環境の確認

ご相談会確認前にご確認ください

- ✓ カメラ・オーディオ(マイク/スピーカー)付きのデバイスですか
- ✓ 周囲の音は静かな環境ですか？(カフェ等、周囲の音が大きいスペースはご遠慮ください)

ご相談会の開始

お時間になりましたら、ご相談会用のURLにアクセスしてください

①ご相談会用のURLにアクセス

↳ 開始5~10分前にアドバイザーからメールにてお送りさせていただきます

②アドバイザーの承認まで 接続を切らずにお待ちください

開始5分を過ぎても、ご相談が開始されない
接続トラブルが発生した場合、
下記電話番号までご連絡くださいませ
(0120-500-330) へお電話ください。

画面操作

【スピーカービュー/ギャラリービュー】で表示切替



マイク/カメラの操作

ご利用時の注意事項

1. 相談は、ビデオ通話アプリ（zoom）を使用し、映像・音声でアドバイザーとライブで相談できます。また、必要な資料等も映像に映し出すことが出来ますので、電話よりわかりやすい内容となっております。
ご予約は、WEBからできるので、いつでもご予約可能です。
2. アプリケーションのダウンロード・インストールに関しては、お客様本人に操作していただくこととなります。操作が分からない場合は、ご相談当日にスタッフより丁寧に口頭で操作案内を致しますので、その手順に従って操作していただきます。
3. ZOOM利用時には、データ通信が発生します。従量課金制通信サービスや通信料に上限があるネット回線やプランを利用する場合には通信量にご注意ください。
本サービスでは、定額制通信・無制限プランかWi-Fi環境下をお勧めいたします。
（予約確認のお電話の際に、通信環境などの確認やご相談に応じますので、お気軽にお問い合わせください。）
4. アプリケーションは下記のOS・ブラウザに対応しています。それ以外の環境では、ご利用できませんので、ご了承ください。

OS

Windows、MacOS、iOS、Android

ブラウザ

GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge、Firefox、